

## UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

### 1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

- Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.
- Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora iz dijela B ovoga Priloga.
- Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dan kada je roba, koja je predmet Ugovora, predana u posjed.

### 2. Povrat uplaćenog iznosa

- Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat sredstava koji smo od Vas primili, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu Ugovora.
- Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu.
- Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.
- Dostavu artikla do vlastite kućne adrese plaćate 33, kn ( 4,38 Eur). Ukoliko Vam model koji ste naručili ne odgovara i želite povrat sredstava, troškove dostave snosite sami. Zamjena robe moguća je unutar 14 dana od primitka pošiljke. Kada utvrdimo da je vraćeni proizvod neoštećen i u originalnoj ambalaži, napraviti ćemo zamjenu.
- Ako osoblje online shopa procijeni da je vraćena roba neoštećena i u originalnoj ambalaži, izvršit ćemo povrat novca na Vaš račun. Ukoliko roba nije u odgovarajućem stanju (nošena ili je oštećena originalna ambalaža), morat ćete platiti poštarinu u iznosu od 50 kn kako bi Vam roba ponovno bila poslana na kućnu adresu.

### 3. Povrat robe

- Robu vratite ili je predajte nama na adresi **TOP MODA D.O.O. Zagreb, LASTOVSKA 2A, TC SAVICA** bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

### 4. Troškovi povrata robe

- Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Ukoliko želite da Vam naš dostavljač preuzme paket na Vašoj adresi, tada se iznos povrata sredstava umanjuje za iznos poštarine koji iznosi 33,00kn ( 4,38 Eur).

### 5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

- Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

## PRIMJERAK OBRASCA O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Kontakt broj potrošača \_\_\_\_\_

E-mail adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Prima: Top Moda d.o.o., Zagreb, Lastovska 2a, TC Savica

Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji robe  
po narudžbi br. \_\_\_\_\_ / naručene \_\_\_\_\_ / primljene dana \_\_\_\_\_

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.